

Beleid voor de virtuele algemene vergadering van aandeelhouders

Inleidende opmerkingen

*KPN gelooft sterk in aandeelhoudersparticipatie door middel van virtuele deelname aan de BAVA (een “**Virtuele Vergadering**”).*

KPN faciliteert de Virtuele Vergadering door Aandeelhouders de mogelijkheid te geven om virtueel deel te nemen aan de vergadering. Hoewel KPN zich heeft ingespannen om er voor te zorgen dat Aandeelhouders gebruik kunnen maken van de beste systemen die op dit moment in de markt beschikbaar zijn voor wat betreft ICT-faciliteiten, kan niet worden uitgesloten dat Aandeelhouders toch problemen ervaren die zich nu eenmaal kunnen voordoen bij een virtuele vergadering.

Definities met hoofdletters worden toegelicht in de Bijlage bij dit Beleid.

1. Algemeen.

- 1.1 Om de Virtuele Vergadering te kunnen volgen en om live vragen te stellen is het noodzakelijk dat de Aandeelhouder zich aanmeldt voor virtuele deelname door een e-mail te sturen naar ir@kpn.com en de vereiste bescheiden meestuurt zoals opgenomen in de oproeping van de Algemene Vergadering.
- 1.2 Instructies over de wijze waarop Aandeelhouders kunnen deelnemen worden opgenomen in de oproeping van de Algemene Vergadering. Daarnaast zal de Virtuele Aandeelhouder enkele dagen voor de vergadering nog een e-mail ontvangen van KPN met nadere instructies om virtueel deel te nemen aan de vergadering.

2. Technische infrastructuur

- 2.1 KPN zorgt er voor, voor zover dat in redelijkheid kan worden gevraagd, dat de technische infrastructuur voor virtuele deelname aan de Algemene Vergadering aanwezig is, dat deze beveiligd is en toegankelijk is voor Aandeelhouders die beschikken over apparatuur die dit ondersteunt. KPN maakt gebruik van gerenommeerde derde partijen voor het leveren van de technische infrastructuur die nodig is om de Virtuele Vergaderingen te kunnen houden.
- 2.2 Aandeelhouders dienen zich ervan bewust te zijn dat er desalniettemin bepaalde risico's verbonden zijn aan de technische infrastructuur die wordt gebruikt voor Virtuele Vergaderingen. Deze risico's houden onder meer verband met: iedere vorm van storing in de apparatuur die wordt gebruikt voor de virtuele vergaderingen, software, netwerkinfrastructuur, servers, internet- of telefoonverbindingen, video- of spraakapparatuur, al dan niet veroorzaakt door een incident in de informatiebeveiliging (inclusief ongeautoriseerd gebruik, een hack, een *Denial of Services*-aanval, een weigering van toegang, ieder type storing of inbreuk die het gevolg is van diefstal of onwettige onderschepping van een wachtwoord of netwerktoegangscode en elk ander type cyberaanval) of veroorzaakt door een technische storing, zoals een stroomstoring tijdens de Virtuele Vergadering.

Een gebrek in de techniek kan zich zowel voordoen aan de zijde van KPN aan de zijde van de Virtuele Aandeelhouders. Om dergelijke risico's te vermijden, zouden Aandeelhouders zich daarin door een gevolmachtigde moeten laten vertegenwoordigen.

- 2.3 De technische infrastructuur zal tijdig vóór de Virtuele Vergadering worden geïmplementeerd om Aandeelhouders in staat te stellen hun toegang te testen en om te controleren dat zij virtueel kunnen deelnemen aan de Virtuele Vergadering. KPN zal alle redelijke inspanningen leveren om hulplijnen voor technische ondersteuning beschikbaar te stellen voor Aandeelhouders die de vergadering virtueel bijwonen.
- 2.4 Aandeelhouders kunnen KPN op de hoogte stellen van storingen die zich voordoen in de technische infrastructuur via de hiervoor bestemde technische hulplijnen zoals bedoeld in bepaling 2.3. Iedere vorm van

storing in de apparatuur die wordt gebruikt voor de Virtuele Vergaderingen, in software, netwerkinfrastructuur, servers, internet- of telefoonverbindingen, video- of spraakapparatuur, al dan niet veroorzaakt door een incident in de informatiebeveiliging (inclusief ongeautoriseerd gebruik, een hack, een *Denial of Services*-aanval, een weigering van toegang, ieder type storing of inbreuk die het gevolg is van diefstal of onwettige onderschepping van een wachtwoord of netwerktoegangscode en elk ander type cyberaanval), die ertoe zou kunnen leiden dat de virtuele deelname aan de Vergadering wordt belemmerd, zal in ieder geval voor rekening en risico blijven van de betreffende Aandeelhouder.

- 2.5 Een storing in de technische infrastructuur die zich tijdens de Virtuele Vergadering voordoet, bekend is bij de Voorzitter, en die van wezenlijke invloed is op het verdere verloop van de Virtuele Vergadering, wordt door de Voorzitter aan de Aandeelhouders die aan de Virtuele Vergadering deelnemen medegedeeld. De Voorzitter zal in dat geval naar eigen inzicht beslissen, daarbij rekening houdend met de mogelijke impact van de storing op de besluitvorming binnen de Virtuele Vergadering, of de Virtuele Vergadering moet worden geschorst of beëindigd, of dat de vergadering wordt voortgezet zonder dat sommige of alle Virtuele Aandeelhouders de Virtuele Vergadering nog kunnen bijwonen.
- 2.6 Als de Voorzitter beslist om de Virtuele Vergadering geheel of gedeeltelijk te beëindigen op de wijze als voorzien in bepaling 2.5 dan zal door KPN zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk een nieuwe vergadering bijeen worden geroepen die niet noodzakelijkerwijs ook een Virtuele Vergadering dient te zijn. De agenda voor deze vergadering bevat in ieder geval dezelfde agendapunten, voor zover over deze punten nog niet zou zijn gestemd in de oorspronkelijke vergadering, en kan daarnaast ook andere agendapunten bevatten. Aandeelhouders die een volmacht of steminstructie aan de Vote Collector hebben afgegeven, dienen zich bewust te zijn dat deze volmacht of steminstructie niet tevens van toepassing is op deze nieuwe Algemene Vergadering.

3. Vergaderrecht door de Virtuele Aandeelhouders in de Virtuele Vergadering

- 3.1 Elke Aandeelhouder kan het verloop van de Virtuele Vergadering bijwonen, met dien verstande dat de Aandeelhouder zich tijdig aanmeldt voor virtuele deelname door een e-mail te sturen naar ir@kpn.com.
- 3.2 Tijdens de Algemene Vergadering wordt de Virtuele Aandeelhouder de mogelijkheid geboden om via een videoverbinding vragen te stellen over onderwerpen die op de agenda zijn vermeld. Indien de Virtuele Aandeelhouder hiervan gebruik wenst te maken dient het 'virtuele handje' te worden geselecteerd in het videosysteem. Vervolgens wordt de Virtuele Aandeelhouder doorverbonden met een medewerker van KPN die de Virtuele Aandeelhouder verder zal assisteren. U wordt erop geattendeerd dat met het oog op de vergaderorde, vragen thematisch kunnen worden verzameld en op eenzelfde wijze kunnen worden beantwoord. Om via de videoverbinding vragen te kunnen stellen is vereist dat de Virtuele Aandeelhouder is geregistreerd voor online deelname via het e-voting systeem van ABN Amro (www.abnamro.com/evoting), aangezien alleen dan de identiteit van de Virtuele Aandeelhouder kan worden geverifieerd. De Virtuele Aandeelhouder wordt ervan geïnformeerd dat indien deze gebruik wenst te maken van de mogelijkheid om via de videoverbinding vragen te stellen, er verificatievragen kunnen worden gesteld om de identiteit van de Virtuele Aandeelhouder te bevestigen.
- 3.3 De voorzitter kan in het belang van de orde van de Algemene Vergadering nadere maatregelen treffen.
- 3.4 De Secretaris van de Vennootschap zal er onder meer op toezien dat de procedurele aspecten van de Algemene Vergadering, inclusief het virtuele gedeelte ervan, zijn nageleefd.

Bijlage: Definities

Aandeelhouder betekent een houder van één of meer aandelen in het kapitaal van KPN of voor de toepassing van dit Beleid een pandhouder of vruchtgebruiker van aandelen, of een houder van certificaten van aandelen in het kapitaal van KPN voor zover zij stemrechten en vergaderrechten hebben.

Algemene Vergadering betekent de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van KPN.

Beleid betekent het Beleid met betrekking tot de Virtuele Vergadering.

Virtuele Vergadering betekent de mogelijkheid voor Aandeelhouders om virtueel deel te nemen aan de Algemene Vergadering via een online audio- of videoverbinding.

KPN betekent Koninklijke KPN N.V., een naamloze vennootschap, gevestigd te Rotterdam.

Secretaris van de Vennootschap betekent de secretaris van KPN.

Virtuele Aandeelhouder betekent een Aandeelhouder die virtueel deelneemt aan de Virtuele Vergadering.

Voorzitter betekent de voorzitter van de Algemene Vergadering.

Vote Collector betekent de onafhankelijke gevolmachtigde (notaris) die door KPN is aangewezen in de oproeping voor de Algemene Vergadering en aan wie een Aandeelhouder een volmacht met steminstructie kan geven.