

Virtueel deelnemen

AVA

Handleiding en veelgestelde vragen

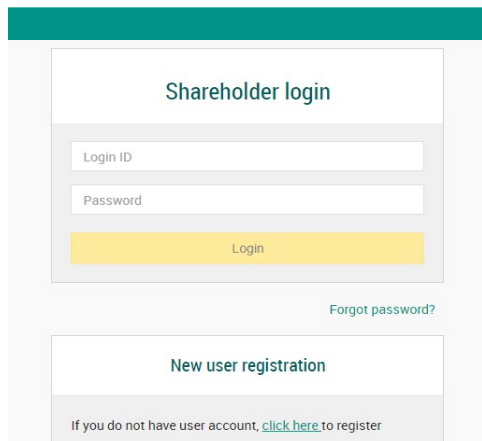
13 april 2022

kpn. Het netwerk van Nederland



Inlogprocedure tot sluiting registratietermijn: 6 april 2022, 17:30u (CEST)

Klik hier om in te loggen in het aandeelhoudersportaal



Shareholder login

Login ID

Password

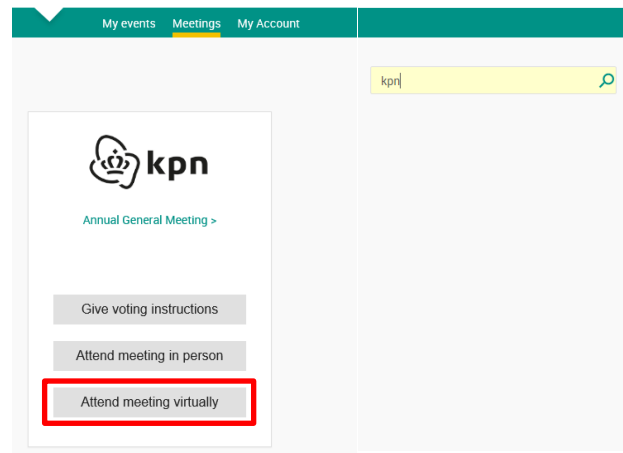
Login

[Forgot password?](#)

New user registration

If you do not have user account, [click here](#) to register

Selecteer de recente vergadering van KPN en selecteer “Attend meeting virtually”



My events Meetings My Account

kpn

Annual General Meeting >

Give voting instructions

Attend meeting in person

Attend meeting virtually

Inlogprocedure tot sluiting registratietermijn: 6 april 2022, 17:30u (CEST)

Voer alle registratiedetails in voor deze vergadering

Koninklijke KPN N.V.

Cancel

1/4 Shares and Account

Securities

Security class
Ordinary Shares

Intermediary
ABN AMRO Bank N.V.

ISIN
NL00000009082

Number of securities
☐ Entire holding
☒ Partial holding

Enter number of securities
200

Account

Securities account number
SANT23

Next

Voer het telefoonnummer in dat gebruikt zal worden voor de 2-staps verificatie

Koninklijke KPN N.V.

< Back Cancel

2/4 Phone, Terms and Conditions

Register for virtual participation

Verification of phone number

Mobile phone number:
+31 687459889

Re-enter mobile phone number
+31 687459889

Terms and Conditions

Phone
The phone number can not be changed once verified and must be used till meeting ends.

Cancel Acknowledge and Accept

Inlogprocedure tot sluiting registratietermijn: 6 april 2022, 17:30u (CEST)

De volgende notificatie zal worden weergegeven met de risico's en gebruikersvoorwaarden

(inclusief referentie naar het beleid van KPN)

ABN-AMRO

My events Meetings My Account

Register for virtual participation

Koninklijke KPN N.V.

< Back

2/4 Phone, Terms and Conditions

Verification of phone number

Mobile phone number:

+31 687459989

Re-enter mobile phone number

+31 687459989

Terms and Conditions

Phone

The phone number can not be changed once verified and must be used for the duration of the virtual participation.

Cancel

Important Information

You are about to confirm that you want to virtually participate in the General Meeting.

In case you wish to proceed, please acknowledge and accept the risks which are inherently related to virtual attendance and participation in the General Meeting by checking the relevant checkbox set out below and click the "Accept and Proceed" button to gain access to the Virtual Participation Section.

The risks related to virtual attendance and participation in the General Meeting include, amongst others: any failure in virtual meeting equipment, software, network infrastructure, servers, internet or telephone connectivity, video or voice equipment whether or not caused by an information security incident (which includes any unauthorized use, hacking, a Denial of Services attack, a denial of access, any failure or intrusion resulting from the theft or unlawful interception of a password or network access code and any other cyber attack) or caused by any type of mechanical failure such as any electrical power outage during the General Meeting as well as any other unforeseen technical difficulties or disruptions whether relating to the Website in general, the Virtual Participation Section, the General Meeting or the equipment/connectivity used by you, the Securities Holder.

To avoid such risks the Securities Holder should attend the General Meeting in-person or by proxy.

By checking the boxes below, you confirm:

- ☒ that you acknowledge and accept the risks listed above and to have read and understood and agreed to our terms and conditions applicable to the registration and use of the Virtual Participation Section.
- ☒ that you are a person authorized to accept these risks on behalf of the Securities Holder.

The Terms of Use for using the Website and the Virtual Meeting Section in particular apply and can be found below: Terms of Use.

Back Accept and Proceed

Voer de eenmalige wachtwoordcode in die u ontvangt op uw mobiele telefoon

Register for virtual participation

Koninklijke KPN N.V.

< Back Cancel

3/4 Verification code

Enter code

A new verification code was sent to your mobile phone.

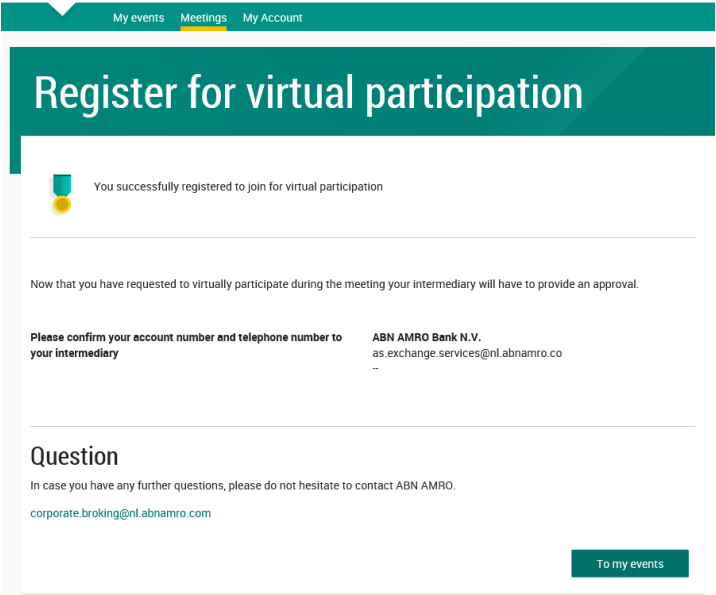
Send Again

Code

67681

Verify

Inlogprocedure tot sluiting registratietermijn: 6 april 2022, 17:30u (CEST)



The screenshot shows a web interface with a teal header containing 'My events', 'Meetings', and 'My Account'. Below the header is a teal banner with the text 'Register for virtual participation'. The main content area is white and contains a confirmation message: 'You successfully registered to join for virtual participation' with a small icon. Below this, a note states: 'Now that you have requested to virtually participate during the meeting your intermediary will have to provide an approval.' A table follows with two columns: 'Please confirm your account number and telephone number to your intermediary' and 'ABN AMRO Bank N.V. as.exchange.services@nl.abnamro.co'. Below the table is a 'Question' section with contact information: 'In case you have any further questions, please do not hesitate to contact ABN AMRO. corporate.broking@nl.abnamro.com'. A teal button labeled 'To my events' is at the bottom right.

My events Meetings My Account

Register for virtual participation

You successfully registered to join for virtual participation

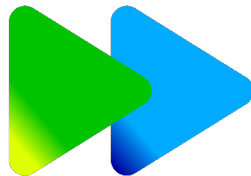
Now that you have requested to virtually participate during the meeting your intermediary will have to provide an approval.

Please confirm your account number and telephone number to your intermediary	ABN AMRO Bank N.V. as.exchange.services@nl.abnamro.co
--	--

Question

In case you have any further questions, please do not hesitate to contact ABN AMRO.
corporate.broking@nl.abnamro.com

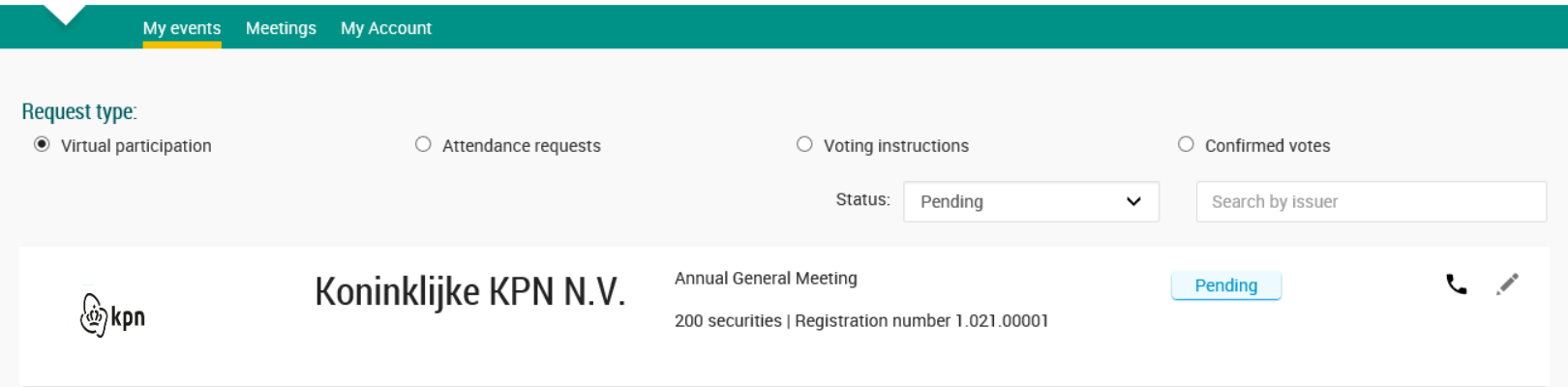
To my events



Succesvolle registratie

Inlogprocedure tot sluiting registratietermijn: 6 april 2022, 17:30u (CEST)

Een aangemaakt verzoek om deel te nemen aan de AVA kan worden gevonden in My Events
(houd rekening met de status “in behandeling”)



The screenshot displays the 'My events' section of the KPN N.V. AVA registration portal. The navigation bar at the top includes 'My events' (highlighted), 'Meetings', and 'My Account'. Under 'Request type:', there are four radio button options: 'Virtual participation' (selected), 'Attendance requests', 'Voting instructions', and 'Confirmed votes'. A 'Status:' dropdown menu is set to 'Pending', and a 'Search by issuer' text box is present. The main content area shows the KPN logo, the company name 'Koninklijke KPN N.V.', the event title 'Annual General Meeting', and the registration number '200 securities | Registration number 1.021.00001'. A blue 'Pending' status label is visible, along with icons for a phone and a pencil.

My events Meetings My Account

Request type:

☒ Virtual participation ☐ Attendance requests ☐ Voting instructions ☐ Confirmed votes

Status: Pending

Search by issuer

 Koninklijke KPN N.V. Annual General Meeting

200 securities | Registration number 1.021.00001

Pending

Inlogprocedure tot sluiting registratietermijn: 6 april 2022, 17:30u (CEST)

Wanneer het verzoek wordt goedgekeurd door de intermediair, zal de aandeelhouder een bevestigingsemail ontvangen

Subject: IMPORTANT: Confirmation request to vote virtually at the KPN Demo AGM Meeting of Koninklijke KPN N.V. on 10 Apr 2019 and login instructions

Sent date:

Email body:



Dear Mr. Shareholder,

Your request to vote virtually during the meeting has been successfully processed.

We hereby inform you that your Intermediary has confirmed your entitlement to vote virtually during the KPN Demo AGM Meeting of Koninklijke KPN N.V. on 10 Apr 2019.

How to vote virtually during the meeting?

Please click on this link below:

<https://cbp-st05.eu-gb.mybluemix.net/shareholderlogin?gmid=myuDullobH4WXF-MTK1&vpReqId=W3OVBOvAnMBC3fJxOTk3&isid=Jyxbah3i8nyY-1UNjl=&reqType=VP>

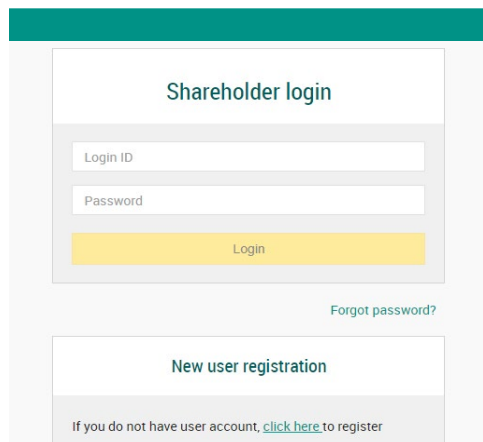
Note:

The virtual meeting environment will be made available shortly before the start of the meeting as set out in the convocation note of Koninklijke KPN N.V. Please check the meeting date and time and log in to www.abnamro.com/shareholder before the meeting starts. Make sure you join on time if you join after the meeting starts, you will not be entitled to vote. Voting virtually will be enabled after the meeting is opened by the chairperson. Please note that you will receive login information necessary to vote virtually at the phone number you provided during your registration. You will need this phone number to vote virtually throughout the meeting.

Please email corporate.broking@nl.abnamro.com for all queries.

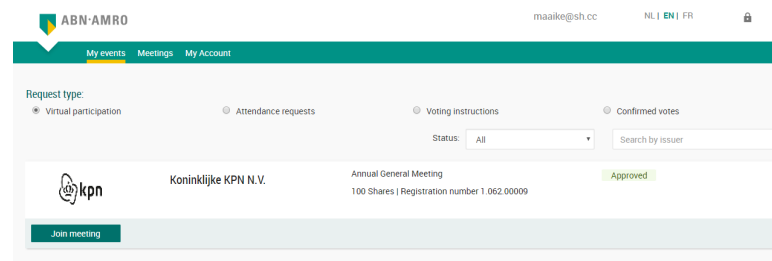
Inlogprocedure op de dag van de AVA

Klik hier om in te loggen in het aandeelhoudersportaal



The screenshot shows the 'Shareholder login' interface. It features a teal header bar. Below it, the text 'Shareholder login' is centered. There are two input fields: 'Login ID' and 'Password'. A yellow 'Login' button is positioned below the password field. To the right of the login button is a link 'Forgot password?'. Below the login section is a 'New user registration' section with a link 'click here' to register.

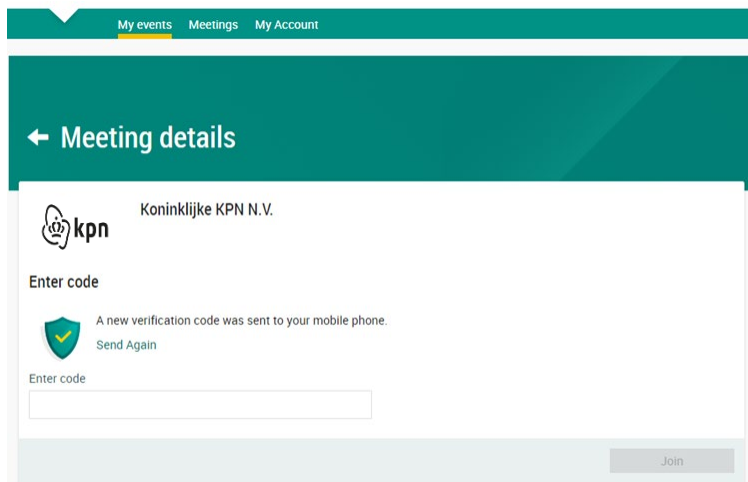
Neem deel aan de vergadering in 'My events'



The screenshot shows the 'My events' page for ABN-AMRO. The header includes the ABN-AMRO logo, the user email 'maaike@sh.cc', and language options 'NL | EN | FR'. The main navigation bar has 'My events', 'Meetings', and 'My Account'. The 'Request type' section shows 'Virtual participation' selected. Below this, there are tabs for 'Attendance requests', 'Voting instructions', and 'Confirmed votes'. A 'Status' dropdown menu is set to 'All', and a 'Search by issuer' button is present. The main content area displays the 'Koninklijke KPN N.V.' logo and name, along with details for the 'Annual General Meeting' (100 Shares | Registration number 1.062.00009) and a green 'Approved' status. A 'Join meeting' button is at the bottom.

Inlogprocedure op de dag van de AVA

Voer de eenmalige code in zoals ontvangen op uw mobiele telefoon



My events Meetings My Account

← Meeting details

 Koninklijke KPN N.V.

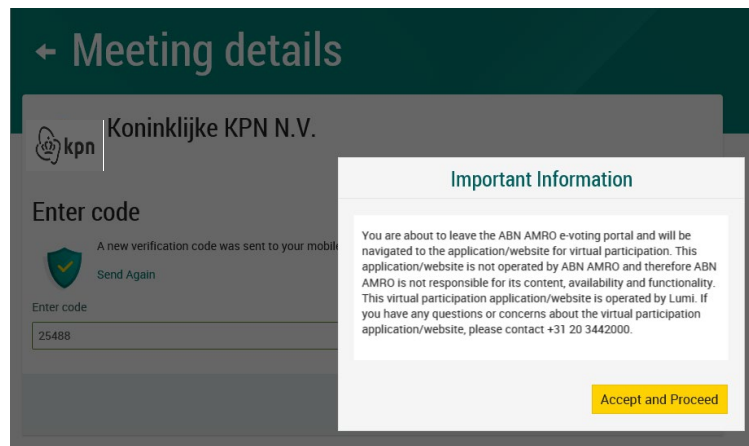
Enter code

 A new verification code was sent to your mobile phone.
Send Again

Enter code

Join

Succesvolle eenmalige wachtwoordcode validatie, accepteer de volgende notificatie om verder te gaan



← Meeting details

 Koninklijke KPN N.V.

Enter code

 A new verification code was sent to your mobile phone.
Send Again

Enter code

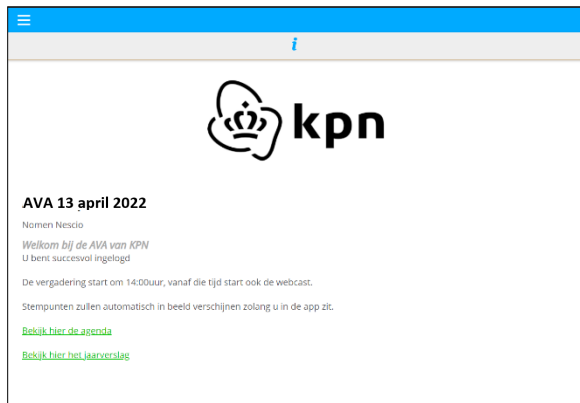
Important Information

You are about to leave the ABN AMRO e-voting portal and will be navigated to the application/website for virtual participation. This application/website is not operated by ABN AMRO and therefore ABN AMRO is not responsible for its content, availability and functionality. This virtual participation application/website is operated by Lumini. If you have any questions or concerns about the virtual participation application/website, please contact +31 20 3442000.

Accept and Proceed

Inlogprocedure op de dag van de AVA

13:00 – 14:00: Registratie open



14:00: Webcast volgen



Klik hier
voor webcast

Inlogprocedure op de dag van de AVA

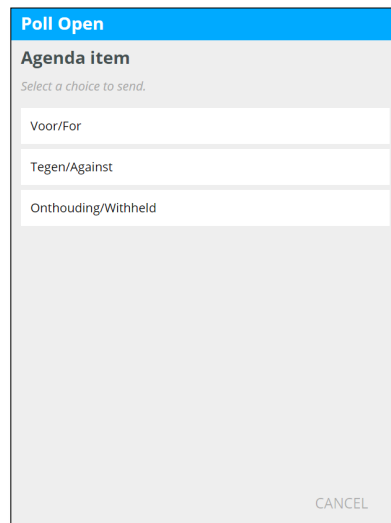
14:00: Stemming is geopend



Klik hier om te stemmen

Klik hier om uw vraag te stellen

Wij verzoeken u te stemmen op alle agendapunten



De stemming zal zijn geopend tijdens de gehele vergadering

Veel gestelde vragen: registratieproces

Hoe kan ik mijzelf registreren om deel te nemen als een virtuele aandeelhouder tijdens de KPN virtuele aandeelhoudersvergadering?

- ▶ Als KPN aandeelhouder, dient u eerst een profiel aan te maken via www.abnamro.com/shareholder, waarbij u uw mobiele nummer en uw rekeningnummer dient achter te laten

Waar kan ik inloggen om deel te nemen aan de Virtuele Vergadering als virtuele aandeelhouder?

- ▶ U kunt deelnemen via het ABN AMRO platform en inloggen via www.abnamro.com/shareholder om gebruik te maken van uw stemrecht. Indien u gebruik wilt maken van de mogelijkheid om vragen te stellen en opmerkingen te plaatsen, dient u de vergadering te bezoeken via een virtuele link. Deze link ontvangt u van KPN op uw e-mailadres in de dagen voorafgaand aan de AvA.

Ik weet niet wat mijn inloggegevens zijn voor het ABN AMRO platform?

- ▶ U kunt eenvoudig een nieuw wachtwoord aanvragen via de website www.abnamro.com/shareholder of contact opnemen met ABN AMRO via: corporate.broking@nl.abnamro.com

Waarom moet ik inloggen via het ABN AMRO platform en niet via de website van KPN?

- ▶ KPN kan niet bevestigen wat uw actuele aandelenpositie is in KPN. Dit dient te worden bevestigd door uw bank of broker, welke in de meeste gevallen een relatie heeft met ABN AMRO

Veel gestelde vragen: registratieproces

Ik kan niet inloggen in het ABN AMRO platform, wat moet ik doen?

- ▶▶ Neem contact op met ABN AMRO via corporate.broking@nl.abnamro.com of telefonisch +31 (0)20 344 2000

Kan ik testen of ik daadwerkelijk in de virtuele omgeving wordt toegelaten voorafgaand aan de vergadering?

- ▶▶ Ja, dit kunt u doen na het sluiten van de registratie termijn. Volg hierbij de handleiding op www.abnamro.com/shareholder. Mocht u problemen ervaren, neem dan contact op met corporate.broking@nl.abnamro.com of telefonisch +31 (0)20 344 2000

Hoe weet ik of mijn bank mijn registratie voor de Virtuele Vergadering heeft goedgekeurd?

- ▶▶ U ontvangt een bevestiging van ABN AMRO via email. Dit kan enkele minuten duren. In het geval dat de bevestiging langer op zich laat wachten, schroom dan niet om contact op te nemen met ABN AMRO via corporate.broking@nl.abnamro.com of telefonisch +31 (0)20 344 2000. We adviseren u de testperiode voor de Virtuele Vergadering te gebruiken om uw toelating tot het platform te testen

Ik heb geen email ontvangen van ABN AMRO, wat moet ik doen?

- ▶▶ Neem contact op met ABN AMRO via corporate.broking@nl.abnamro.com of telefonisch +31 (0)20 344 2000

Veel gestelde vragen: registratieproces

Ik heb mijzelf geregistreerd om online deel te nemen aan de Virtuele Vergadering, maar zou nu graag in persoon willen deelnemen of een proxy willen afgeven. Is dit mogelijk?

- ▶ Het is niet mogelijk om in persoon deel te nemen aan de vergadering. U kunt een proxy afgeven zolang u dit doet voor het sluiten van de registratietermijn, woensdag 6 april 2022, tot 17:30u (CEST). Welke ook gespecificeerd is in de oproeping van de Virtuele Vergadering die te vinden is op de website www.abnamro.com/shareholder

Vanaf welk moment kan ik inloggen in de Virtuele Vergadering?

- ▶ U kunt inloggen vanaf een uur voor de Virtuele Vergadering. Zodra u dit heeft gedaan, telt u mee als deelnemende aandeelhouder aan de Virtuele Vergadering. Zelfs als u de virtuele vergadering voor de start verlaat of gedurende de virtuele vergadering weggaat (en ook in eventueel geval van een internet connectie probleem)

Veel gestelde vragen: aandeelhoudersvergadering

Hoe kan ik de virtuele vergadering volgen?

- ▶ U kunt de vergadering volgen via de webcast via ir.kpn.com. U kunt stemmen via de virtuele omgeving via www.abnamro.com/shareholder. U ontvangt voor de vergadering een link van KPN naar de virtuele omgeving waarin de vergadering plaatsvindt. Alleen indien u via deze link deelneemt aan de virtuele vergadering kunt u online vragen stellen of opmerkingen plaatsen.

Kan ik de virtuele vergadering volgen of hieraan deelnemen als ik geen aandeelhouder ben?

- ▶ Ja, u kunt de vergadering volgen via de webcast via ir.kpn.com, maar u kunt niet stemmen of het woord voeren

Wat moet ik doen om deel te nemen aan de virtuele vergadering?

- ▶ U kunt uw stem(men) via proxy aanmelden via ABN AMRO of u kunt virtueel deelnemen. U kunt zich registreren via www.abnamro.com/shareholder

Wanneer moet ik inloggen als ik de Virtuele vergadering wil bijwonen?

- ▶ U kunt inloggen vanaf een uur voor de vergadering totdat de vergadering start. De vergadering zal starten om 14:00u (CEST) op 13 april 2022

Veel gestelde vragen: aandeelhoudersvergadering

Hoe weet ik wanneer ik kan stemmen tijdens de virtuele vergadering?

- ▶▶ Zodra de voorzitter de aandeelhoudersvergadering opent, kunt u uw stem uitbrengen tot het moment dat de voorzitter het laatste agendapunt sluit

Hoe weet ik dat mijn stem is uitgebracht tijdens de virtuele vergadering?

- ▶▶ De applicatie zal bevestigen dat uw stem(men) is/zijn ontvangen

Kan ik vragen stellen als virtuele deelnemer tijdens de virtuele vergadering?

- ▶▶ Ja, u zult voor de vergadering een e-mail ontvangen van KPN met een link naar het videosysteem waar u online vragen kan stellen of opmerkingen kan maken. U kunt vervolgens tijdens de virtuele vergadering vragen stellen door het 'virtuele handje' selecteren in het videosysteem. Vervolgens wordt u doorverbonden met een van onze collega's die u verder zal helpen. Vragen over agendapunten kunnen ook voorafgaand aan de virtuele vergadering worden ingediend zoals beschreven in de uitnodiging.

Kan ik ook stemmen voorafgaand aan de virtuele vergadering?

- ▶▶ Ja, u kunt een steminstructie afgeven via www.abnamro.com/shareholder

Ik heb mijn stem reeds uitgebracht via de ABN AMRO website, moet ik nu opnieuw mijn stem uitbrengen?

- ▶▶ Nee, uw steminstructie zal geldig blijven

Veel gestelde vragen: aandeelhoudersvergadering

Ik heb mijn stem reeds uitgebracht via de ABN AMRO website, kan ik mijn stem nog wijzigen tijdens de virtuele vergadering?

- ▶ Als u een steminstructie afgeeft, heeft u in feite reeds uw stem voorafgaand aan de vergadering uitgebracht, u kunt uw steminstructie wijzigen tot aan het sluiten van de registratie termijn, woensdag 6 april 2022, om 17:30u (CEST)

Ik heb mijn stem reeds uitgebracht via de ABN AMRO website, kan ik de virtuele vergadering nog wel volgen?

- ▶ Ja, u kunt de vergadering volgen via de website ir.kpn.com

Ik kan niet stemmen.

- ▶ Zodra de voorzitter de vergadering heeft geopend kunt u stemmen tot het einde van de vergadering wanneer u een geregistreerde aandeelhouder bent. Klik op de stem knop  om uw stem uit te brengen. Zorg ervoor dat u bent aangesloten op het internet

Hoe kan ik mijn stem versturen?

- ▶ Gedurende de vergadering zal u kunnen stemmen. Druk op de stem knop  om uw stem uit te brengen. Wanneer u uw keuze selecteert, zal uw stem automatisch worden uitgebracht. Wij verzoeken u te stemmen op alle agendapunten. U zal een bevestiging zien in uw scherm

Hoe kan ik mijn stem aanpassen?

- ▶ U kunt tijdens de gehele vergadering uw stem aanpassen tot het moment dat de voorzitter het laatste agendapunt sluit

Veel gestelde vragen: algemene vragen

Ik waardeer de mogelijkheid om online deel te nemen aan de virtuele vergadering, maar ik vraag mij af hoe KPN er zorg voor draagt dat de online deelname zonder problemen verloopt?

- ▶▶ KPN biedt deze applicatie aan via derde partijen welke veel ervaring hebben op het gebied van het organiseren van virtuele vergaderingen buiten Nederland. KPN heeft er alles aan gedaan om de aandeelhouders het beste van de markt aan te bieden, maar het kan niet voorkomen dat aandeelhouders problemen ondervinden welke gebruikelijk zijn bij virtuele bijeenkomsten

Zullen alle toekomstige aandeelhoudersvergaderingen van KPN in virtuele vorm gehouden worden?

- ▶▶ KPN zal voor iedere aandeelhoudersvergadering zelfstandig beslissen over de vorm van de vergadering

Waarom zou ik moeten kiezen voor online deelname terwijl ik ook een stemvolmacht kan afgeven zoals ik hiervoor altijd heb gedaan?

- ▶▶ Wanneer u online deelneemt, kunt u de besprekingen tijdens de algemene vergadering meenemen in uw stem beslissing. Als u van tevoren een stemvolmacht afgeeft doet u dit voorafgaand aan de vergadering en kunt u deze instructie wijzigen tot woensdag 6 april 2022 tot 17:30u (CEST)

Wat zal er gebeuren met mijn persoonlijke gegevens die ik dien achter te laten wanneer ik online wil deelnemen?

- ▶▶ KPN houdt zich aan het GDPR beleid. Dit vindt u op ir.kpn.com

Veel gestelde vragen: algemene vragen

Zijn er regels en voorwaarden die KPN toepast tijdens de virtuele vergadering?

- ▶▶ Ja, wij refereren aan de voorwaarden met betrekking tot de virtuele vergadering van aandeelhouders die van toepassing zijn en die u vindt onder “Beleid virtuele AVA” op ir.kpn.com. Als u online deelneemt, dient u deze voorwaarden gelezen te hebben

Ik heb geen smartphone, tablet of pc. Kan ik deelnemen aan de virtuele vergadering?

- ▶▶ Helaas, in dit geval kunt u niet virtueel deelnemen aan de aandeelhouders vergadering

Ik heb geen internetverbinding. Kan ik deelnemen aan de virtuele vergadering?

- ▶▶ U dient een internetverbinding te hebben tijdens de vergadering. Op uw telefoon kunt u, indien beschikbaar, ook het mobiele signaal (3G/4G/5G), of WiFi gebruiken

Mijn batterij is bijna leeg?

- ▶▶ De aandeelhouder is zelf verantwoordelijk voor het goed functioneren en opladen van zijn toestel

Wat zijn de gebruiksvoorwaarden?

- ▶▶ U kunt de voorwaarden voor de virtuele vergadering van aandeelhouders vinden op ir.kpn.com onder “Beleid virtuele AVA”. Als u online deelneemt gaat u akkoord met deze voorwaarden

Veel gestelde vragen: algemene vragen

Hoe weet ik dat mijn privacy beschermd is?

- ▶▶ KPN houdt zich aan het GDPR beleid dat gevonden kan worden op ir.kpn.com

Hoe weet ik dat het veilig is om op deze manier mijn stem uit te brengen?

- ▶▶ De website van ABN AMRO is zeer grondig getest door verschillende partijen

Welk toestel dien ik te gebruiken om online deel te nemen aan de virtuele vergadering?

- ▶▶ U kunt deelnemen aan de virtuele vergadering met elk toestel dat is aangesloten op een werkende internet connectie en die succesvol is ingelogd in de virtuele omgeving via www.abnamro.com/shareholder. Zorg ervoor dat u de laatste versie van uw internet browser heeft geïnstalleerd, Chrome, Firefox, Internet Explorer 11 and 10, Edge, of Safari

Veel gestelde vragen: algemene vragen

Het toestel dat ik gebruik voor de online deelname heeft een camera geïnstalleerd: kan ik zichtbaar worden gemaakt voor andere deelnemers of iemand anders tijdens de virtuele vergadering?

▶ Nee, dit zal niet het geval zijn

Wanneer ik online deelneem, zullen andere aandeelhouders dan worden geïnformeerd dat ik deelneem of hebben zij een mogelijkheid hierachter te komen?

▶ Nee, u zal worden geregistreerd op de registratielijst van alle deelnemende aandeelhouders van de virtuele vergadering, dit is in lijn met de statuten van KPN. Deze informatie zal niet worden gedeeld met andere aandeelhouders

Met wie kan ik contact opnemen als mijn vraag niet hierboven staat?

▶ Neem contact op met ABN AMRO via email corporate.broking@nl.abnamro.com of telefonisch via +31 (0)20 344 2000

Veel gestelde vragen: uitoefening van rechten

Zijn mijn stemmen geldig als ik de vergadering vroegtijdig verlaat? Kan ik opnieuw deelnemen nadat ik de vergadering heb verlaten?

- ▶▶ Ja, ervan uitgaande dat u succesvol bent ingelogd voor de start van de virtuele vergadering, zal dit uw stemming niet beïnvloeden als u de vergadering vroegtijdig verlaat. Opnieuw deelnemen aan de virtuele vergadering is mogelijk nadat u deze heeft verlaten. Ook is het mogelijk uw stem uit te brengen op agendapunten die in de tussentijd ter stemming zijn gebracht.
- ▶▶ Het zal mogelijk zijn te stemmen op alle agendapunten gedurende de gehele vergadering totdat het laatste agendapunt tijdens de vergadering is besproken

Wanneer er een probleem is met mijn netwerkverbinding, of mijn toestel stopt tijdens de virtuele vergadering, kan ik dan opnieuw inloggen en deelnemen als de verbinding weer is hersteld?

- ▶▶ Ja, ervan uitgaande dat u succesvol bent ingelogd voor de start van de virtuele vergadering, zal u weer kunnen deelnemen aan de vergadering zodra de verbinding is hersteld. Ook is het mogelijk uw stem uit te brengen op agendapunten welke reeds ter stemming zijn gebracht. Het zal mogelijk zijn te stemmen op alle agendapunten gedurende de gehele vergadering totdat het laatste agendapunt tijdens de vergadering is besproken

Veel gestelde vragen: uitoefening van rechten

Kan ik vragen stellen of opmerkingen maken wanneer ik online deelneem aan de virtuele vergadering?

- ▶ Ja, u zult voor de vergadering een e-mail ontvangen van KPN met een link naar het videosysteem waar u online vragen kan stellen of opmerkingen kan maken. U kunt vervolgens tijdens de virtuele vergadering vragen stellen door het 'virtuele handje' selecteren in het videosysteem. Vervolgens wordt u doorverbonden met een van onze collega's die u verder zal helpen.

Zijn er beperkingen aan mijn stemrecht als ik online deelneem aan de vergadering?

- ▶ Wanneer u online deelneemt aan de vergadering kunt u geen split-vote uitbrengen daar dit nog niet wordt ondersteund door het platform. Houders van ADRs kunnen niet online deelnemen aan de stemming

Ik heb mijzelf geregistreerd voor online deelname, maar heb mijn aandelen daarna verkocht. Kan ik nog steeds stemmen op deze aandelen?

- ▶ Ja, volgens Nederlands recht is de 28^e dag voor de vergadering hierin beslissend voor wie er wel en niet stemgerechtigd zijn. Gezien registratie pas mogelijk is vanaf de registratie datum, vervalt het recht om uw stem uit te brengen niet, zelfs als u uw aandelen in de tussentijd heeft verkocht

Zal de mogelijkheid tot online deelname de procedure van de vergadering veranderen?

- ▶ Tijdens de virtuele vergadering zullen de gewone procedures voor vergaderingen van KPN gevolgd worden. Alleen zal de stemming gedurende de gehele vergadering open staan en pas worden gesloten als het laatste agendapunt besproken is



KPN Investor Relations

 ir.kpn.com

