

Aan Hilde Garssen	Van Rob van Braam	Datum 5 september 2019
Afdeling Chief People Officer	Afdeling Centrale Ondernemingsraad	Onderwerp Advies voorgenomen benoeming CEO in RvB
Locatie De Link Rotterdam	Locatie TP7 037	Ons kenmerk 19-COR-U011

Geachte mevrouw Garssen, beste Hilde,

In antwoord op uw verzoek (kenmerk 2019-031-HG) ontvangt u hierbij ons advies over de voorgenomen benoeming door de Raad van Commissarissen van mevrouw Dominique Leroy tot lid en voorzitter van de Raad van Bestuur van KPN per 1 december 2019. Onderstaand advies is geschreven als zijnde aan de voorzitter van de RvC gericht. De Centrale Ondernemingsraad (COR) verzoekt u dit advies door te sturen naar de RvC zodat zij dit kan betrekken in de definitieve besluitvorming.

Beeldvorming

Op 2 september jl. zijn de leden van de COR gekend in het voornemen van de RvC om mevrouw Dominique Leroy te benoemen als lid en voorzitter van de Raad van Bestuur, en CEO van KPN. In de daaraan voorafgaande periode is het Dagelijks Bestuur van de COR op regelmatige basis door u bijgepraat over de voortgang in het proces, en in de gelegenheid gesteld kennis te maken met mevrouw Leroy. Gegeven de hoge vertrouwelijkheid van de procesgang is er daarbij door u voor gekozen de kring van ingewijden zo lang mogelijk beperkt te houden tot strikt noodzakelijk.

De COR is vroegtijdig, kort na de onverwachte aankondiging van het vertrek van de heer Ibarra, gevraagd met eigen input voor de profielschets te komen. Wij hebben u deze eind juni doen toekomen, en zijn verheugd te constateren dat deze input vrijwel onverkort is overgenomen en toegepast door de RvC in het verdere proces. Wij constateren dat mevrouw Leroy uitstekend past op het profiel, en zien een goede match op voor de COR zwaarwegende punten.

Complicerend voor onze advisering is het gegeven dat de aanvankelijke procesgang met communicatie medio september is ingehaald door de noodzaak om de communicatie te vervroegen naar vandaag einde dag. Dat maakt dat de COR een afweging heeft moeten maken tussen advisering achteraf, dan wel het afzien van een interview met mevrouw Leroy als basis voor advies. Op basis van de adviesaanvraag, terugkoppeling uit het kennismakingsgesprek van het Dagelijks Bestuur, opgedane beelden uit diverse media en toetsing aan de profielschets zijn wij tot de conclusie gekomen dat mevrouw Leroy zondermeer een uitstekende kandidaat is.

Daarbij zien wij geen aandachtspunten die tot een gesprek vóór advisering noodzaken. Op grond daarvan hebben wij besloten ons advies voorafgaand aan communicatie uit te brengen. Het geplande gesprek met mevrouw Leroy gebruiken wij dan graag om nader kennis te maken, onze verwachtingen te benoemen en tot samenwerkingsafspraken te komen.

Overwegingen en verwachtingen

In onze profielschets hebben wij een aantal zwaarwegende punten benoemd voor advisering. Belangrijk voor ons is dat de nieuwe CEO de Nederlandse taal goed beheerst. Ondanks de goede samenwerking met de heer Ibarra deed de noodzakelijke communicatie in het Engels soms afbreuk aan de effectiviteit van de interactie. Daarom zijn wij blij met de gekozen insteek het selectieproces te beperken tot Nederlandstalige kandidaten. Met mevrouw Leroy krijgt KPN wederom een Nederlandstalige CEO, wat ten goede komt aan de verbinding met medewerkers en Nederlandse samenleving en economie. Een aandachtspunt vormt het cultuurverschil tussen België en Nederland, wij verwachten dat mevrouw Leroy daar adequaat op anticipeert. Vanuit diversiteitsoogpunt is de keuze juist weer verrijkend voor KPN.

Een ander belangrijk punt voor de COR is dat KPN nu eindelijk de omslag gaat maken naar organische omzetgroei door middel van innovatie en marktverbreding. Wij zien dat als dé motor voor duurzame resultaatontwikkeling en bevordering van werkgelegenheid. Wij onderschrijven de eind vorig jaar ingezette strategie, maar vinden dat deze nog kansen laat liggen op dit vlak. Wij zijn dan ook verheugd te lezen dat mevrouw Leroy heeft bewerkstelligd dat er bij Proximus wel al een omslag is gemaakt naar omzetgroei, zelfs voordat de markt dat verwachtte. De wijze waarop dit is gebeurd getuigt van visie, daadkracht en lef, besturing op duurzame resultaatontwikkeling en oog voor een goede balans tussen de belangen van klanten, medewerkers en aandeelhouders. Wij zien graag dat de nieuwe CEO de huidige strategie op dit punt sterker aanzet, met steun en ruimte vanuit de RvC.

Wij hebben begrepen dat mevrouw Leroy er bij Proximus naar streefde om medewerkersparticipatie in besluitvorming te stimuleren. Dat sluit goed aan bij de wijze waarop medezeggenschap in Nederland is verankerd en georganiseerd. Wij verwachten dat zij zich het Nederlandse medezeggenschapsmodel snel eigen maakt en de stakeholder medewerker goed betreft in de besluitvorming.

Aansprekend voor ons is de onder leiding van mevrouw Leroy ingezette transformatie bij Proximus, met een sterke focus op de klantbeleving. Wij zien klantgerichtheid als continu aandachtspunt waarop KPN kan verbeteren, en verwachten dat mevrouw Leroy hier een belangrijke bijdrage aan gaat leveren.

Ten aanzien van de beloning hebben wij begrepen dat deze in lijn zal zijn met de huidige beloningsregeling voor de CEO van KPN, en dat er geen aanvullende compensaties zijn die aparte instemming van de BAVA behoeven.

De COR heeft een goede eerste indruk opgedaan van mevrouw Leroy, en ziet in haar een goede kandidaat om de CEO functie op zich te nemen en KPN met versterking van ondernemerschap en innovatiekracht naar een duurzame toekomst te leiden. Als vertegenwoordiging van de stakeholder medewerkers zien wij er naar uit om gezamenlijk die toekomst nader vorm te geven.

Onze verwachtingen ten aanzien van de vervulling van de CEO functie door mevrouw Leroy zijn dat zij gaat zorgdragen voor

- Eenduidigheid, eenvoud en transparantie in bedrijfsvoering, besluitvorming en communicatie;
- Vanuit inclusief leiderschap sturen en aanspreken van managers op de verantwoordelijkheid van hun organisatiepositie en bijdrage aan KPN;
- Helderheid in individuele verantwoordelijkheid van alle KPN-medewerkers;
- HR-praktijk die waarde toevoegt aan KPN én het vakmanschap van medewerkers versterkt;
- Medezeggenschapspraktijk die bijdraagt aan het succes van KPN;
- Versterking van het eigen vakmanschap van KPN met afnemende afhankelijkheid van leveranciers;
- Versterking van ondernemerschap en innovatiekracht van KPN, resulterend in organische omzetgroei;
- Verbinding vanuit topmanagement naar werkvloer, transparantie en zichtbaarheid van visie, beleid en besturing voor alle medewerkers.

Graag evalueren wij halfjaarlijks met u deze verwachtingen.

Wij verzoeken u om in uw besluit terug te komen op bovengenoemde overwegingen en verwachtingen.

Advies

De COR ziet mevrouw Leroy als een uitstekende kandidaat voor de CEO functie bij KPN. Wij adviseren u van harte om, met inachtneming van onze overwegingen, uw voorgenomen benoeming gestand te doen.

Met vriendelijke groet,



Rob van Braam
Voorzitter COR KPN

(b.a. P. Ipema)