

HYBRIDE AANDEEL HOUDERS VERGADE RING

Handleiding en
veelgestelde vragen

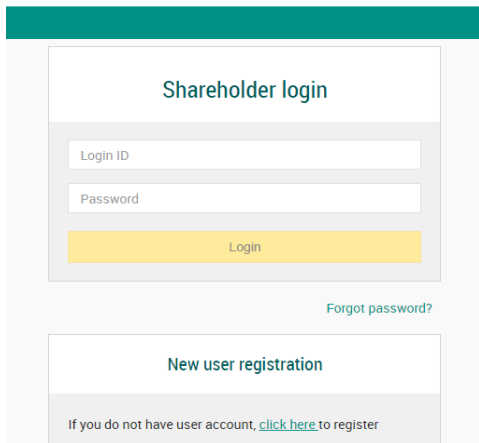
10 april 2019



Inlogprocedure tot sluiting registratietermijn

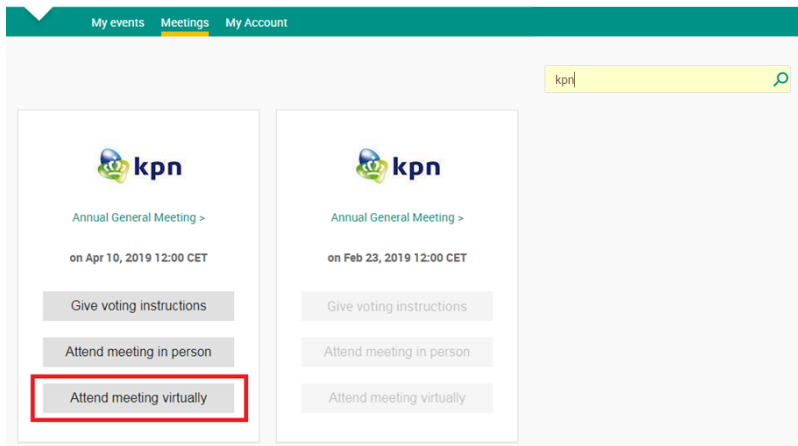
tot woensdag 3 april 2019, 17:30 uur

[Klik hier](#) om in te loggen in het
aandeelhoudersportaal



The screenshot shows the 'Shareholder login' section of a website. It features a teal header bar. Below it, the text 'Shareholder login' is centered. There are two input fields: 'Login ID' and 'Password'. A yellow 'Login' button is positioned below the password field. To the right of the button is a link 'Forgot password?'. Below the login section is a 'New user registration' section with a link 'click here' to register.

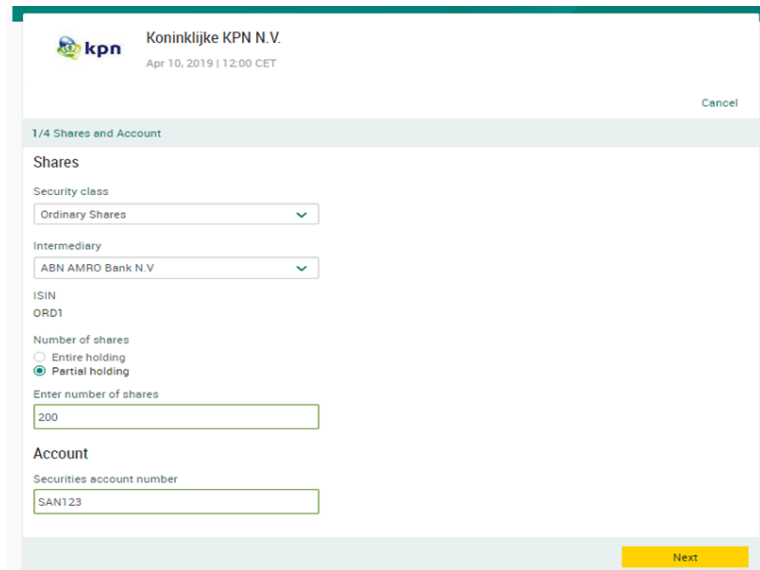
Selecteer de recente vergadering van KPN
en selecteer “Attend meeting virtually”



The screenshot shows the 'Meetings' section of the KPN website. The teal header bar contains 'My events', 'Meetings', and 'My Account'. A search bar with 'kpn' and a magnifying glass icon is on the right. Two meeting cards are displayed. The left card is for the 'Annual General Meeting >' on 'Apr 10, 2019 12:00 CET'. It has three buttons: 'Give voting instructions', 'Attend meeting in person', and 'Attend meeting virtually' (highlighted with a red box). The right card is for the 'Annual General Meeting >' on 'Feb 23, 2019 12:00 CET' and has the same three buttons.

Inlogprocedure tot sluiting registratietermijn

tot woensdag 3 april 2019, 17:30 uur



The screenshot shows a web form for KPN N.V. with the following fields and options:

- Header:** KPN logo, Koninklijke KPN N.V., Apr 10, 2019 | 12:00 CET, and a Cancel button.
- Section:** 1/4 Shares and Account
- Shares Section:**
 - Security class:** Dropdown menu showing 'Ordinary Shares'.
 - Intermediary:** Dropdown menu showing 'ABN AMRO Bank N.V.'.
 - ISIN:** ORD1
 - Number of shares:** Radio buttons for 'Entire holding' and 'Partial holding' (selected).
 - Enter number of shares:** Text input field containing '200'.
- Account Section:**
 - Securities account number:** Text input field containing 'SAN123'.
- Navigation:** A yellow 'Next' button at the bottom right.

Voer alle registratie
details in voor deze
vergadering

Inlogprocedure tot sluiting registratietermijn

tot woensdag 3 april 2019, 17:30 uur

Register for virtual participation



Koninklijke KPN N.V.
Apr 10, 2019 | 12:00 CET

[< Back](#)[Cancel](#)

2/4 Phone, Terms and Conditions

Verification of phone number

Mobile phone number:

+31

6874598889

Re-enter mobile phone number

+31

6874598889

Terms and Conditions

Phone
The phone number can not be changed once verified and must be used till meeting ends.

[Cancel](#)[Acknowledge and Accept](#)

Voer het telefoon nummer
in dat gebruikt zal worden
voor 2 factor authenticatie

Inlogprocedure tot sluiting registratietermijn

tot woensdag 3 april 2019, 17:30 uur

My events **Meetings** My Account

Register for virtual participation

kpn Koninklijke KPN N.V.
Apr 10, 2019 | 12:00 CET

< Back

2/4 Phone, Terms and Conditions

Verification of phone number

Mobile phone number:
+31 687459889

Re-enter mobile phone number:
+31 687459889

Terms and Conditions

Important Information

You are about to confirm that you want to virtually participate in the General Meeting.

In case you wish to proceed, please acknowledge and accept the risks which are inherently related to virtual attendance and participation in the General Meeting by checking the relevant checkbox set out below and click the "Accept and Proceed" button to gain access to the Virtual Participation Section.

The risks related to virtual attendance and participation in the General Meeting include, amongst others: any failure in virtual meeting equipment, software, network infrastructure, servers, internet or telephone connectivity, video or voice equipment whether or not caused by an information security incident (which includes any unauthorised use, hacking, a Denial of Services attack, a denial of access, any failure or intrusion resulting from the theft or unlawful interception of a password or network access code and any other cyber-attack) or caused by any type of mechanical failure such as any electrical power outage during the General Meeting as well as any other unforeseen technical difficulties or disruptions whether relating to the Website in general, the Virtual Participation Section, the General Meeting or the equipment/connectivity used by you, the Securities Holder.

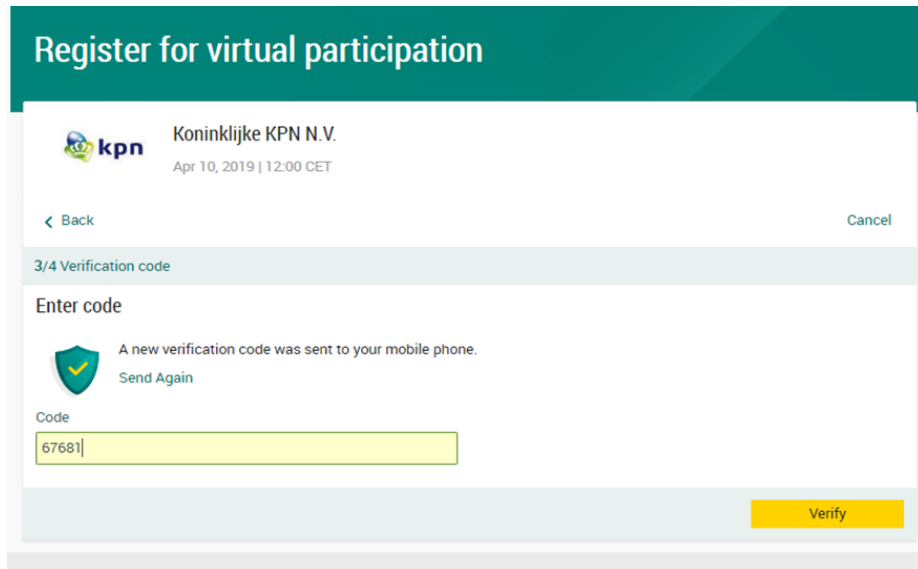
To avoid such risks the Securities Holder should attend the General

Back Accept and Proceed

De volgende notificatie zal worden weergegeven met de risico's en gebruikersvoorwaarden (inclusief referentie naar het beleid van KPN)

Inlogprocedure tot sluiting registratietermijn

tot woensdag 3 april 2019, 17:30 uur

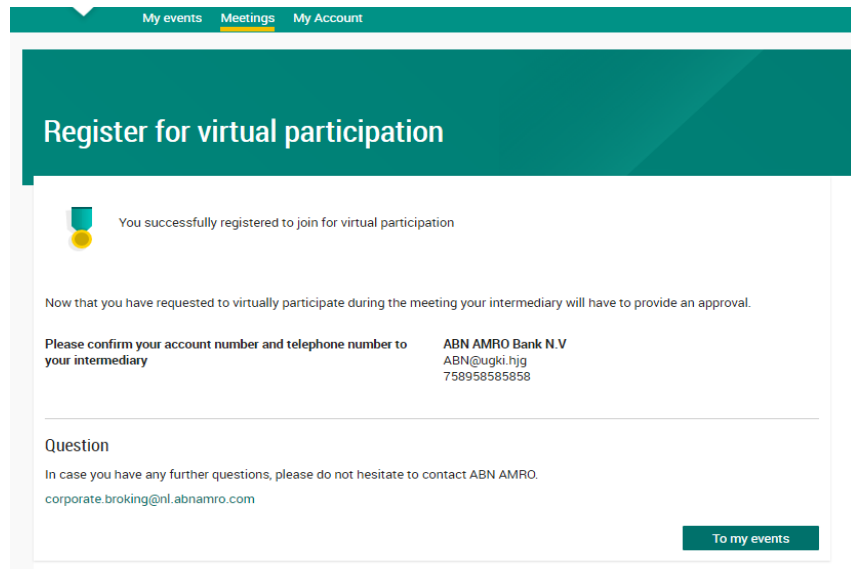


The screenshot shows a mobile application interface for KPN. At the top, a teal header reads "Register for virtual participation". Below this, the KPN logo and "Koninklijke KPN N.V." are displayed, along with the date and time "Apr 10, 2019 | 12:00 CET". Navigation links for "< Back" and "Cancel" are present. The main section is titled "3/4 Verification code" and "Enter code". A message states "A new verification code was sent to your mobile phone." with a "Send Again" link. A text input field labeled "Code" contains the value "67681". A yellow "Verify" button is at the bottom right.

Voer de eenmalige
wachtwoordcode in die u
ontvangt op uw mobiele
telefoon

Inlogprocedure tot sluiting registratietermijn

tot woensdag 3 april 2019, 17:30 uur



The screenshot shows a web interface with a teal header containing navigation links: 'My events', 'Meetings' (highlighted with a yellow underline), and 'My Account'. Below the header is a teal banner with the text 'Register for virtual participation'. The main content area is white and contains a confirmation message with a small icon of a person at a computer. The message states that the user is successfully registered and that their intermediary will provide approval. It includes contact information for ABN AMRO Bank N.V. and a 'Question' section with contact details for corporate broking. A teal button labeled 'To my events' is located at the bottom right of the content area.

My events Meetings My Account

Register for virtual participation

 You successfully registered to join for virtual participation

Now that you have requested to virtually participate during the meeting your intermediary will have to provide an approval.

Please confirm your account number and telephone number to your intermediary

ABN AMRO Bank N.V.
ABN@ugki.hjg
758958585858

Question

In case you have any further questions, please do not hesitate to contact ABN AMRO.
corporate.broking@nl.abnamro.com

To my events

Succesvolle registratie

Inlogprocedure tot sluiting registratietermijn

tot woensdag 3 april 2019, 17:30 uur

Een aangemaakt verzoek kan gevonden worden in My events
(houd rekening met de status “in behandeling”)

[My events](#) [Meetings](#) [My Account](#)

Request type:

☒ Virtual participation

☐ Attendance requests

☐ Voting instructions

☐ Confirmed votes

Status: Pending

Search by issuer



Koninklijke KPN N.V.

Apr 10, 2019 12:00 CET

Annual General Meeting

200 Shares | Registration number 1.062.00001

Pending



Inlogprocedure tot sluiting registratietermijn

tot woensdag 3 april 2019, 17:30 uur

Subject: IMPORTANT: Confirmation request to vote virtually at the KPN Demo AGM Meeting of Koninklijke KPN N.V. on 10 Apr 2019 and login instructions

Sent date: Feb 21, 2019 15:52

Email body:



Dear Mr. Shareholder,

Your request to vote virtually during the meeting has been successfully processed.

We hereby inform you that your Intermediary has confirmed your entitlement to vote virtually during the KPN Demo AGM Meeting of Koninklijke KPN N.V. on 10 Apr 2019.

How to vote virtually during the meeting?

Please click on this link below:

<https://cbp-st05.eu-gb.mybluemix.net/shareholderlogin?gmid=mYuDullobH4WXF-MTK1&vpReqId=W30VB0vAnMBC3fJxOTk3&isid=Jyxbah3l8nryV-1UNjI-8reqType=VP>

Note:

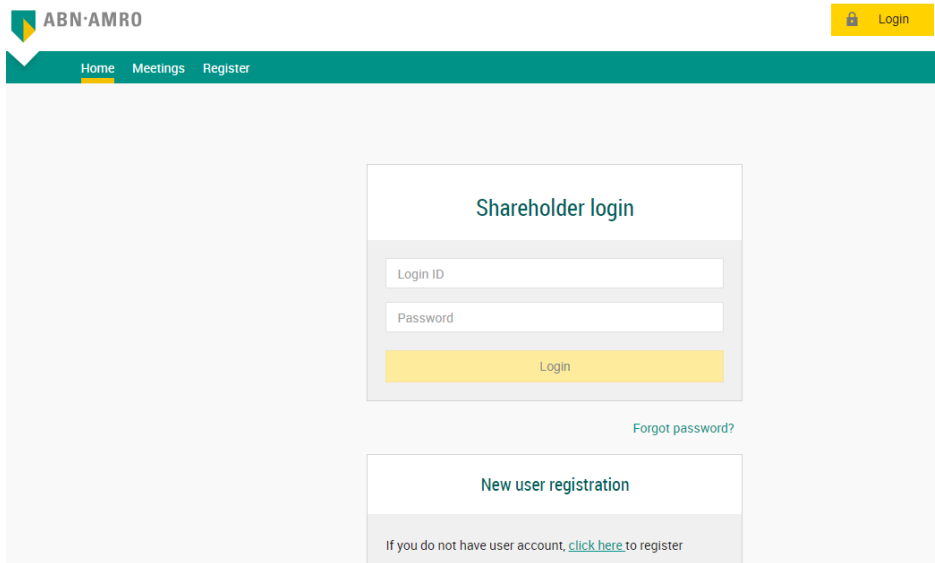
The virtual meeting environment will be made available shortly before the start of the meeting as set out in the convocation note of Koninklijke KPN N.V.. Please check the meeting date and time and log in to www.abnamro.com/shareholder before the meeting starts. Make sure you join on time. If you join after the meeting starts, you will not be entitled to vote. Voting virtually will be enabled after the meeting is opened by the chairperson. Please note that you will receive login information necessary to vote virtually at the phone number you provided during your registration. You will need this phone number to vote virtually throughout the meeting.

Please email corporate.broking@nl.abnamro.com for all queries.

Wanneer het verzoek wordt goedgekeurd door de intermediair, zal de aandeelhouder een bevestigingsemail ontvangen

Inlogprocedures

op de dag van de AVA



The screenshot shows the ABN-AMRO Shareholder login interface. At the top left is the ABN-AMRO logo. To its right is a yellow 'Login' button with a lock icon. Below the logo is a teal navigation bar with 'Home' (highlighted), 'Meetings', and 'Register'. The main content area has a light gray background. In the center is a white box titled 'Shareholder login'. Inside this box are two input fields: 'Login ID' and 'Password'. Below these is a yellow 'Login' button. Underneath the login box is a teal link 'Forgot password?'. Below that is another white box titled 'New user registration'. At the bottom of this box is the text 'If you do not have user account, [click here](#) to register'.

[Klik hier](#) om in te loggen in
het aandeelhoudersportaal

Inlogprocedures

op de dag van de AVA

Neem deel aan de vergadering in 'My events'

 **ABN-AMRO**

maaike@sh.cc

NL | **EN** | FR



My events Meetings My Account

Request type:

☒ Virtual participation

☐ Attendance requests

☐ Voting instructions

☐ Confirmed votes

Status:

All

Search by issuer

 **Koninklijke KPN N.V.**

Annual General Meeting

Approved

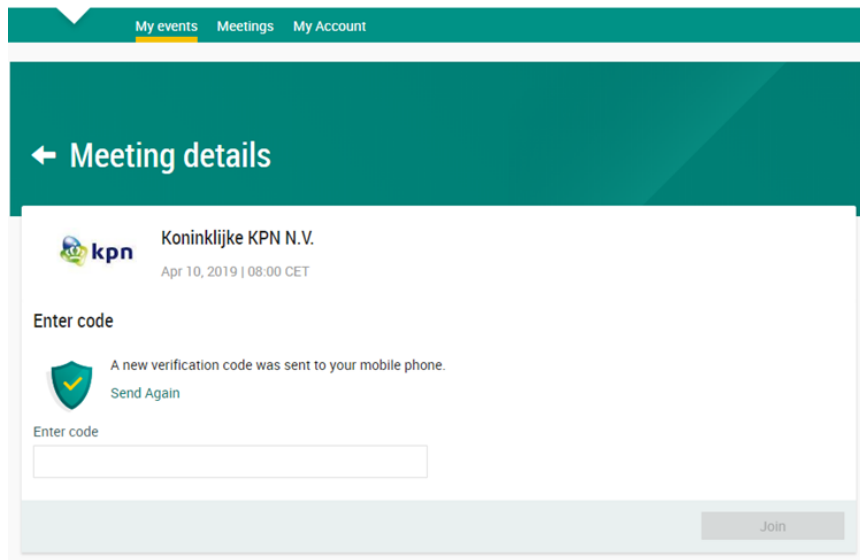
Apr 10, 2019 08:00 CET

100 Shares | Registration number 1.062.00009

Join meeting

Inlogprocedures

op de dag van de AVA



The screenshot shows the 'Meeting details' screen in the KPN mobile app. At the top, there is a teal navigation bar with 'My events', 'Meetings', and 'My Account'. Below this, a teal header bar contains a back arrow and the text 'Meeting details'. The main content area is white and displays the KPN logo, the text 'Koninklijke KPN N.V.', and the date/time 'Apr 10, 2019 | 08:00 CET'. A section titled 'Enter code' contains a green shield icon with a checkmark, the text 'A new verification code was sent to your mobile phone.', and a 'Send Again' link. Below this is a text input field with the placeholder 'Enter code'. At the bottom right, there is a grey 'Join' button.

Voer de eenmalige code in
zoals ontvangen op uw
mobiele telefoon

Inlogprocedures

op de dag van de AVA

The screenshot shows a web interface for a KPN meeting. At the top left, there is a back arrow and the text "Meeting details". Below this, the KPN logo is displayed next to "Koninklijke KPN N.V." and the date/time "Apr. 10, 2019 | 08:00 CET". The main section is titled "Enter code" and contains a message: "A new verification code was sent to your mobile". Below this message is a "Send Again" button. A text input field labeled "Enter code" contains the value "93045". An "Important Information" modal is overlaid on the right side of the screen. The modal contains the following text: "You are about to leave the ABN AMRO e-voting portal and will be navigated to the application/website for virtual participation. This application/website is not operated by ABN AMRO and therefore ABN AMRO is not responsible for its content, availability and functionality. This virtual participation application/website is operated by Lumi. If you have any questions or concerns about the virtual participation application/website, please contact +31 20 3442000." At the bottom of the modal is a yellow "Accept and Proceed" button. Below the modal, a "Join" button is visible.

Succesvolle eenmalige
wachtwoordcode validatie,
accepteer de volgende
notificatie om verder te gaan

Inlogprocedures

op de dag van de AVA

12:00-14:00 uur

Registratie open



AVA 10 April 2019

Mr A.B. Online Vote 1

Welkom bij de AVA van KPN

U bent succesvol ingelogd

De vergadering start om 14:00uur, vanaf die tijd start ook de webcast.

Stempunten zullen automatisch in beeld verschijnen zolang u in de app zit.

[Bekijk hier de agenda](#)

[Bekijk hier het jaarverslag](#)



14:00 uur

Om de webcast te volgen



AVA 10 April 2019

Mr A.B. Online Vote 1

Welkom bij de AVA van KPN

U bent succesvol ingelogd

De vergadering is begonnen, klik op de Broadcast knop om de webcast te volgen.

De stemming is reeds geopend, klik op de stem knop om uw stem uit te brengen.

[Bekijk hier de agenda](#)



Broadcast



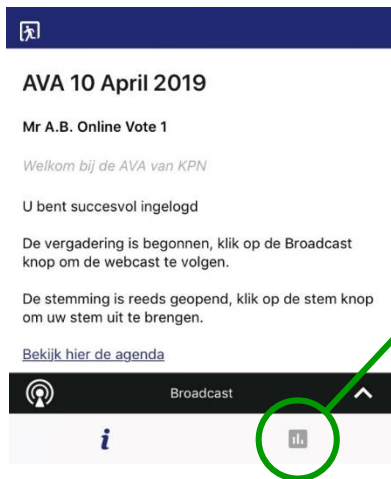
Klik hier
voor
webcast

Virtuele stemprocedure

op de dag van de AVA

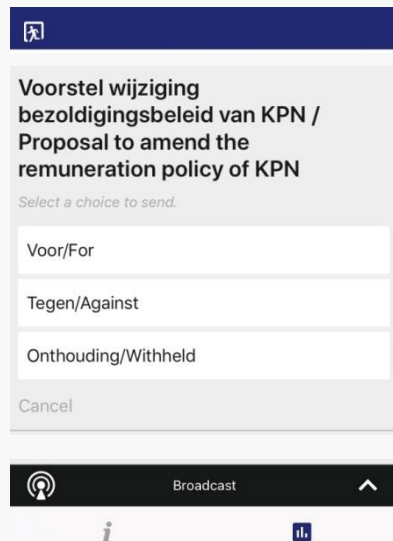
14:00 uur

Stemming is geopend



Wij verzoeken u te stemmen op alle agendapunten

De stemming zal zijn geopend tijdens de gehele vergadering



Veelgestelde vragen

registratieproces

V: Hoe kan ik mijzelf registreren om deel te nemen als een virtuele aandeelhouder tijdens de KPN Hybride Vergadering?

A: Als KPN aandeelhouder, dient u eerst een profiel aan te maken via www.abnamro.com/shareholder, waarbij u uw mobiele nummer en uw rekeningnummer dient achter te laten.

V: Waar kan ik inloggen om deel te nemen aan de Hybride Vergadering als virtuele aandeelhouder?

A: U kunt deelnemen via het ABN AMRO platform en inloggen via www.abnamro.com/shareholder.

V: Ik weet niet wat mijn inloggegevens zijn voor het ABN AMRO platform?

A: U kunt eenvoudig een nieuw wachtwoord aanvragen via de website www.abnamro.com/shareholder of contact opnemen met ABN AMRO via: corporate.broking@nl.abnamro.com.

V: Waarom moet ik inloggen via het ABN AMRO platform en niet via de website van KPN?

A: KPN kan niet bevestigen wat uw actuele aandelenpositie is in KPN. Dit dient te worden bevestigd door uw bank of broker, welke in de meeste gevallen een relatie heeft met ABN AMRO.

Veelgestelde vragen

registratieproces

V: Ik heb mijzelf geregistreerd om in persoon deel te nemen aan de Hybride Vergadering, kan ik ook online deelnemen als ik fysiek niet aanwezig kan zijn?

A: Het aanpassen van uw aanwezigheid kan tot aan het sluiten van de registratietermijn, woensdag 3 april 2019, 17:30 uur, zoals vermeld op www.abnamro.com/shareholder. Na het sluiten van de registratiedeadline kunt u uw aanwezigheid niet meer aanpassen.

V: Ik kan niet inloggen in het ABN AMRO platform, wat moet ik doen?

A: Neem contact op met ABN AMRO via corporate.broking@nl.abnamro.com of telefonisch +31 (0)20 344 200.

V: Kan ik testen of ik daadwerkelijk in de virtuele omgeving wordt toegelaten voorafgaand aan de vergadering?

A: Ja, dit kunt u doen na het sluiten van de registratietermijn. Volg hierbij de handleiding op www.abnamro.com/shareholder. Mocht u problemen ervaren, neem dan contact op met corporate.broking@nl.abnamro.com of telefonisch +31 (0)20 344 200.

V: Hoe weet ik of mijn bank mijn registratie voor de Hybride Vergadering heeft goedgekeurd?

A: U zult een bevestiging ontvangen van ABN AMRO via email. Dit kan enkele minuten duren. In het geval dat de bevestiging langer op zich laat wachten, schroom dan niet om contact op te nemen met ABN AMRO via corporate.broking@nl.abnamro.com of telefonisch +31 (0)20 344 200. We adviseren u de testperiode voor de Hybride Vergadering te gebruiken om uw toelating tot het platform te testen.

Veelgestelde vragen

registratieproces

V: Ik heb geen email ontvangen van ABN AMRO, wat moet ik doen?

A: Neem contact op met ABN AMRO via corporate.broking@nl.abnamro.com of telefonisch +31 (0)20 344 200.

V: Ik heb mijzelf geregistreerd om online deel te nemen aan de Hybride Vergadering, maar zou nu graag in persoon willen deelnemen of een proxy willen afgeven. Is dit mogelijk?

A: Ja, dit is mogelijk, zolang u dit doet voor het sluiten van de registratietermijn, woensdag 3 april 2019, 17:30 uur. Welke ook gespecificeerd is in de oproeping van de Hybride Vergadering die te vinden is op de website www.abnamro.com/shareholder.

V: Vanaf welk moment kan ik inloggen in de Hybride Vergadering?

A: U kunt inloggen vanaf twee uur voor de Hybride Vergadering. Zodra u dit heeft gedaan, telt u mee als deelnemende aandeelhouder aan de Hybride Vergadering. Zelfs als u de Hybride Vergadering voor de start verlaat of gedurende de Hybride Vergadering weggaat (en ook in eventueel geval van een internet connectie probleem).

Veelgestelde vragen

aandeelhoudersvergadering

V: Hoe kan ik de Hybride Vergadering volgen?

A: U kunt de vergadering volgen via de webcast via ir.kpn.com of in de virtuele omgeving via www.abnamro.com/shareholder, of door in persoon deel te nemen aan de Hybride Vergadering.

V: Kan ik de Hybride Vergadering volgen of hieraan deelnemen als ik geen aandeelhouder ben?

A: Ja, u kunt de vergadering volgen via de webcast via ir.kpn.com, maar u kunt niet stemmen.

V: Wat moet ik doen om deel te nemen aan de Hybride Vergadering?

A: U kunt uw stem(men) via proxy aanmelden via ABN AMRO, u kunt virtueel deelnemen of de vergadering in persoon bijwonen. U kunt zich registreren via www.abnamro.com/shareholder.

V: Wanneer moet ik inloggen als ik de Hybride Vergadering virtueel wil bijwonen?

A: U kunt inloggen vanaf twee uur voor de vergadering totdat de vergadering start. De vergadering zal starten om 14:00 uur op 10 april 2019.

V: Hoe weet ik wanneer ik kan stemmen tijdens de Hybride Vergadering?

A: Zodra de voorzitter de aandeelhoudersvergadering opent, kunt u uw stem uitbrengen tot het moment dat de voorzitter het laatste agendapunt sluit.

Veelgestelde vragen

aandeelhoudersvergadering

V: Hoe weet ik dat mijn stem is uitgebracht tijdens de Hybride Vergadering?

A: De applicatie zal bevestigen dat uw stem(men) is/zijn ontvangen.

V: Kan ik vragen stellen als virtuele deelnemer tijdens de Hybride Vergadering?

A: Nee, wanneer u online deelneemt, kunt u de Hybride Vergadering alleen volgen via de webcast en uw stem uitbrengen. Om vragen te stellen of commentaar te geven tijdens de Hybride Vergadering, dient u in persoon deel te nemen aan de Hybride Vergadering.

V: Kan ik ook stemmen voorafgaand aan de Hybride Vergadering?

A: Ja, u kunt een steminstructie afgeven via www.abnamro.com/shareholder.

V: Ik heb mijn stem reeds uitgebracht via de ABN AMRO website, moet ik nu opnieuw mijn stem uitbrengen?

A: Nee, uw steminstructie zal geldig blijven.

V: Ik heb mijn stem reeds uitgebracht via de ABN AMRO website, kan ik mijn stem nog wijzigen tijdens de Hybride Vergadering?

A: Als u een steminstructie afgeeft, heeft u in feite reeds uw stem voorafgaand aan de vergadering uitgebracht, u kunt uw steminstructie wijzigen tot aan het sluiten van de registratietermijn, woensdag 3 april 2019, 17:30 uur.

Veelgestelde vragen

aandeelhoudersvergadering

V: Ik heb mijn stem reeds uitgebracht via de ABN AMRO website, kan ik de Hybride Vergadering nog wel volgen?

A: Ja, u kunt de vergadering volgen via de website ir.kpn.com.

V: Ik kan niet stemmen.

A: Zodra de voorzitter de vergadering heeft geopend kunt u stemmen tot het einde van de vergadering wanneer u een geregistreerde aandeelhouder bent. Klik op de stem knop  om uw stem uit te brengen. Zorg ervoor dat u bent aangesloten op het internet.

V: Hoe kan ik mijn stem versturen?

A: Gedurende de vergadering zal u kunnen stemmen. Druk op de stem knop  om uw stem uit te brengen. Wanneer u uw keuze selecteert, zal uw stem automatisch worden uitgebracht. Wij verzoeken u te stemmen op alle agendapunten. U zal een bevestiging zien in uw scherm.

V: Hoe kan ik mijn stem aanpassen?

A: U kunt tijdens de gehele vergadering uw stem aanpassen tot het moment dat de voorzitter het laatste agendapunt sluit.

Veelgestelde vragen

algemene vragen

V: Ik waardeer de mogelijkheid om online deel te nemen aan de Hybride Vergadering, maar aangezien KPN de eerste Nederlands beursgenoteerde onderneming is die dit aanbiedt, vraag ik mij af hoe KPN er zorg voor draagt dat de online deelname zonder problemen verloopt?

A: De applicatie die KPN aanbiedt is nieuw, althans in Nederland. In andere landen, zoals de Verenigde Staten en het Verenigd Koninkrijk, zijn Hybride Vergadering en zelfs volledig virtuele vergadering reeds gewoon. KPN biedt deze applicatie aan via derde partijen welke veel ervaring hebben op het gebied van het organiseren van hybride en virtuele vergaderingen buiten Nederland. KPN heeft er alles aan gedaan om de aandeelhouders het beste van de markt aan te bieden, maar het kan niet voorkomen dat aandeelhouders problemen ondervinden welke gebruikelijk zijn bij de eerste generatie van deze innovatieve applicatie.

V: Is de Hybride Vergadering de eerste stap voor KPN richting een volledig virtuele vergadering van aandeelhouders?

A: Het Nederlands recht schijft nog steeds voor dat er een fysieke vergadering gehouden dient te worden. Zolang deze regelgeving niet wordt aangepast, wat wij niet verwachten in de komende jaren, zal KPN niet veranderen naar een volledig virtuele vergadering. Men dient zich er wel van bewust te zijn, dat tijden snel veranderen en dat de ontwikkeling van online tools niet stil staat.

Veelgestelde vragen

algemene vragen

V: Zullen alle toekomstige aandeelhoudersvergaderingen van KPN in hybride vorm gehouden worden, kortom open voor online en fysieke participatie?

A: KPN zal voor iedere aandeelhoudersvergadering zelfstandig beslissen of de mogelijkheid tot online deelname mogelijk zal worden gemaakt, naast deelname in persoon.

V: Waarom zou ik moeten kiezen voor online deelname terwijl ik ook een stemvolmacht kan afgeven zoals ik hiervoor altijd heb gedaan?

A: Wanneer u online deelneemt, kunt u de besprekingen tijdens de algemene vergadering meenemen in uw stem beslissing. Als u van tevoren een stemvolmacht afgeeft doet u dit voorafgaand aan de vergadering en kunt u deze instructie wijzigen tot aan het sluiten van de registratietermijn, woensdag 3 april 2019, 17:30 uur.

V: Wat zal er gebeuren met mijn persoonlijke gegevens die ik dien achter te laten wanneer ik online wil deelnemen?

A: KPN houdt zich aan het GDPR beleid dat gevonden kan worden op ir.kpn.com.

V: Zijn er regels en voorwaarden die KPN toepast tijdens de Hybride Vergadering?

A: Ja, wij referen aan de voorwaarden met betrekking tot de Hybride Vergadering van aandeelhouders welke gevonden kunnen worden op ir.kpn.com. Als u online deelneemt, dient u deze voorwaarden gelezen te hebben.

Veelgestelde vragen

algemene vragen

V: Ik heb geen smartphone, tablet of pc. Kan ik deelnemen aan de Hybride Vergadering?

A: Helaas, in dit geval kunt u niet virtueel deelnemen aan de aandeelhouders vergadering. Als u bent geregistreerd voor de vergadering kunt u altijd in persoon deelnemen.

V: Ik heb geen internet connectie. Kan ik deelnemen aan de Hybride Vergadering?

A: U dient een internet connectie te hebben tijdens de vergadering. Op uw telefoon kunt u, indien beschikbaar, ook het mobiele signaal (3G/4G), of WiFi gebruiken.

V: Mijn batterij is bijna leeg.

A: De aandeelhouder is zelf verantwoordelijk voor het goed functioneren en opladen van zijn toestel.

V: Wat zijn de gebruiksvoorwaarden?

A: U kunt de voorwaarden voor de Hybride Vergadering van aandeelhouders vinden op ir.kpn.com. Als u online deelneemt, dient u deze voorwaarden gelezen te hebben.

Veelgestelde vragen

algemene vragen

V: Hoe weet ik dat mijn privacy beschermd is?

A: KPN houdt zich aan het GDPR beleid dat gevonden kan worden op ir.kpn.com.

V: Hoe weet ik dat het veilig is om op deze manier mijn stem uit te brengen?

A: De website van ABN AMRO is zeer grondig getest door verschillende partijen.

V: Welk toestel dien ik te gebruiken om online deel te nemen aan de Hybride Vergadering?

A: U kunt deelnemen aan de Hybride Vergadering met elk toestel dat is aangesloten op een werkende internet connectie en die succesvol is ingelogd in de virtuele omgeving via www.abnamro.com/shareholder. Zorg ervoor dat u de laatste versie van uw internet browser heeft geïnstalleerd, Chrome, Firefox, Internet Explorer 11 and 10, Edge and Safari.

Veelgestelde vragen

algemene vragen

V: Het toestel dat ik gebruik voor de online deelname heeft een camera geïnstalleerd: kan ik zichtbaar worden gemaakt voor andere deelnemers of iemand anders tijdens de Hybride Vergadering?

A: Nee, dit zal niet het geval zijn.

V: Wanneer ik online deelneem, zullen andere aandeelhouders dan worden geïnformeerd dat ik deelneem of hebben zij een mogelijkheid hierachter te komen?

A: Nee, u zal worden geregistreerd op de registratielijst van alle deelnemende aandeelhouders van de Hybride Vergadering, dit is in lijn met de statuten van KPN. Deze informatie zal niet worden gedeeld met andere aandeelhouders.

V: Met wie kan ik contact opnemen als mijn vraag niet hierboven staat?

A: Neem contact op met ABN AMRO via email corporate.broking@nl.abnamro.com of telefonisch via +31 (0)20 344 2000.

Veelgestelde vragen

uitoefening van rechten

V: Zijn mijn stemmen geldig als ik de vergadering vroegtijdig verlaat? Kan ik opnieuw deelnemen nadat ik de vergadering heb verlaten?

A: Ja, ervanuitgaande dat u succesvol bent ingelogd voor de start van de Hybride Vergadering, zal dit uw stemming niet beïnvloeden als u de vergadering vroegtijdig verlaat. Opnieuw deelnemen aan de Hybride Vergadering is mogelijk nadat u deze heeft verlaten. Ook is het mogelijk uw stem uit te brengen op agendapunten die in de tussentijd ter stemming zijn gebracht. Het zal mogelijk zijn te stemmen op alle agendapunten gedurende de gehele vergadering totdat het laatste agendapunt tijdens de vergadering is besproken.

V: Wanneer er een probleem is met mijn netwerk connectie, of mijn toestel stopt tijdens de Hybride Vergadering, kan ik dan opnieuw inloggen en deelnemen als de connectie weer is hersteld?

A: Ja, ervanuitgaande dat u succesvol bent ingelogd voor de start van de Hybride Vergadering, zal u weer kunnen deelnemen aan de Hybride Vergadering zodra de connectie is hersteld. Ook is het mogelijk uw stem uit te brengen op agendapunten welke reeds ter stemming zijn gebracht. Het zal mogelijk zijn te stemmen op alle agendapunten gedurende de gehele vergadering totdat het laatste agendapunt tijdens de vergadering is besproken.

V: Kan ik vragen stellen of opmerkingen maken wanneer ik online deelneem aan de Hybride Vergadering?

A: Nee, wanneer u online deelneemt, kunt u de Hybride Vergadering alleen volgen en stemmen. Om vragen te stellen of commentaar te geven tijdens de Hybride Vergadering, dient u in persoon deel te nemen aan de vergadering.

Veelgestelde vragen

uitoefening van rechten

V: Zijn er beperkingen aan mijn stemrecht als ik online deelneem aan de vergadering?

A: Wanneer u online deelneemt aan de vergadering kunt u geen split-vote uitbrengen daar dit nog niet wordt ondersteund door het platform. Als u een split-vote wenst uit te brengen dient u de vergadering middels een volmacht of in persoon bij te wonen. Houders van ADRs kunnen niet online deelnemen aan de stemming.

V: Ik heb mijzelf geregistreerd voor online deelname, maar heb mijn aandelen daarna verkocht. Kan ik nog steeds stemmen op deze aandelen?

A: Ja, volgens Nederlands recht is de 28ste dag voor de vergadering hierin beslissend voor wie er wel en niet stemgerechtigd zijn. Gezien registratie pas mogelijk is vanaf de registratiedatum, vervalt het recht om uw stem uit te brengen niet, zelfs als u uw aandelen in de tussentijd heeft verkocht.

V: Zal de mogelijkheid tot online deelname de procedure van de vergadering veranderen?

A: Tijdens de Hybride Vergadering zullen de gewone procedures voor vergaderingen van KPN gevolgd worden. Alleen zal de stemming gedurende de gehele vergadering open staan en pas worden gesloten als het laatste agendapunt besproken is.